

## Reklamační formulář mintmarket.online

### Kupující

Jméno/název uvedený v objednávce .....

Doručovací adresa .....

Email .....

Telefonní číslo .....

Bankovní účet .....

### Prodávající

Název (nikoliv mintmarket.online, ale přímo název Prodejce)

.....

### Reklamované zboží/služba:

.....

.....

Číslo objednávky/variabilní symbol .....

### Důvod reklamace:

- Vrácení zboží do 14 dnů (odstoupení od kupní smlouvy - není možné uplatnit u zboží zhotoveného na zakázku, na míru, u zboží prodáváného v uzavřeném obalu, které je z obalu vyňato a z hygienických důvodů ho není možné vrátit, stejně jako u zboží, které podléhá rychlé zkáze. Prodávající vrací cenu zboží i cenu poštovného, ale poštovné za zaslání zboží zpět Prodávající hradí Kupující. )

Důvod vrácení zboží:

.....

.....

.....

.....

- Chybějící zboží
- Záměna zboží
- Poškození zboží při přepravě
- Reklamace vadného či poškozeného zboží

Jiný důvod: .....

**Navrhované řešení reklamace:**

Výměna zboží

Oprava zboží

Vrácení peněz

Jiný způsob .....

**Datum** .....

**Podpis**.....